Île de loisirs de Créteil
Syndicat Mixte d'Etudes, d'Aménagement et de Gestion
9 rue Jean Gabin
94000 CRETEIL
Tél. : 01 48 98 44 56
contact@creteil.iledeloisirs.fr
www.creteil.iledeloisirs.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, le Syndicat Mixte d'Étude, d'Aménagement et de Gestion de l'Île de Loisirs de Créteil « SMEAG IDL Créteil » (« le vendeur »), et d'autre part, la personne (« l'utilisateur ») souhaitant effectuer un achat via le site Internet qui permet d'acquérir des entrées de l'espace baignade et de l'espace de loisirs. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées sans préavis. L'utilisateur reconnaît les avoir lues et les accepter dans leur intégralité. Le fait pour un utilisateur d'établir un paiement sur le site : https://creteil-iledeloisirs.elisath.fr/ vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dans leur intégralité.

1. Définitions

Utilisateur : désigne toute personne physique majeure ayant la capacité de contracter ou toute personne morale souhaitant procéder à l'achat d'un ou plusieurs articles via le site.
Article : désigne une prestation de type entrée pouvant être achetée sur le site
Commande : désigne la volonté de l'utilisateur d'accepter juridiquement l'achat d'un (ou plusieurs) article(s) commercialisé(s) sur le site.
Site : site Internet Site https://creteil-iledeloisirs.elisath.fr/

2. Commande

Le Site permet de commander en ligne des entrées de piscine, des locations nautiques ou de l'espace de loisirs valables à l'Île de Loisirs de Créteil. L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. Le descriptif détaillé des entrées est consultable à l'adresse suivante : https://creteil-iledeloisirs.elisath.fr/ (informations non contractuelles).

La commande d'entrées requiert que le formulaire de souscription intégrant différents champs obligatoires soit rempli. Lors de sa première commande, l'utilisateur doit, pour des questions de sécurité, créer un compte personnel. Afin de protéger l'accès à ses données, il doit choisir un mot de passe qui lui sera demandé chaque fois qu'il voudra commander. Il est préconisé de choisir un code intégrant à la fois plusieurs chiffres et lettres de manière à sécuriser l'accès à son compte. Le SMEAG IDL Créteil ne pourra être tenu responsable de toute utilisation frauduleuse du compte par un tiers.

Pour réaliser une commande, l'utilisateur devra valider plusieurs étapes :

- Choix de l'article désiré et de la quantité souhaitée
- Réservation du créneau d'entrée
- Vérification du panier
- Validation du Panier
- Validation des CGV
- Paiement via Payfip : une plateforme sécurisée agréée par le Trésor Public

À la fin de ce processus, l'utilisateur recevra par mail :

- Un ticket de paiement de Payfip : une plateforme sécurisée agréée par le Trésor Public
- Un courriel de confirmation de Elisath contenant les codes-barres à présenter à l'entrée (ce courriel peut être considéré comme SPAM ou courrier indésirable par certaines messageries)

Seuls les codes-barres délivrés par Elisath sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.
En cas de non-réception des codes-barres par courriel, l'utilisateur peut y avoir accès via son espace personnel Elisath.
La durée de vie du panier est de 15 min et la durée de vie de commande est de 30 min. Au-delà de ces temps impartis, si le paiement n'a pas été effectué, le ou les articles sont annulés et remis à la vente.

3.1 Catégories Entrées

Piscine – Espace de loisirs – Après-midi 12h30-19h00	
Baignade et loisirs Tarif plein +18ans	8,00 €
Baignade et loisirs Tarif réduit (1)	5,50 €
Baignade et loisirs Tarif Jeune Enfant -4 ans	1,00 €
Piscine – Espace de loisirs – Journée 11h00-19h00	
Baignade et loisirs Tarif plein +18 ans	9,50 €
Baignade et loisirs Tarif réduit (1)	7,00 €
Baignade et loisirs Tarif Jeune Enfant -4 ans	1,00 €

(1) -18 ans, adultes familles nombreuses, étudiants, titulaires carte Imagine'R, Personnes à mobilité réduite et leur accompagnateur, titulaires carte IDLC ; sur présentation de justificatif
(2) Tarif valable pour 2 tarifs pleins et 2 tarifs réduits

3.2 Catégories Location

Base nautique - Location	
Location 1 heure Kayak Monoplace	**10.00 €**
Location 1 heure Stand Up Paddle / Kayak Biplace / Planche à Voile	**15.00 €**
Location 1 heure Catamaran / Stand Up Paddle + Wing	**30.00 €**
Cautionnement Kayak Monoplace	**100.00 €**
Cautionnement Stand Up Paddle / Kayak Biplace / Planche à Voile	**200.00 €**
Cautionnement Catamaran / Stand Up Paddle + Wing	**300.00 €**
Base nautique - Accès à l'eau	
Accès à l'eau journée	**5.00 €**
Accès à l'eau semaine	**14.00 €**
Accès à l'eau mois	**28.00 €**
Accès à l'eau année	**60.00 €**

4. Liste des pièces justificatives à présenter

Catégorie	Justificatif à fournir
-18 ans / 0-4ans	Justificatif d'identité original (carte nationale d'identité, carte de séjour ou permis) en cours de validité
Adultes et enfant familles nombreuses	Originale de la Carte famille nombreuses de chacun des adultes et des enfants en cours de validité
Etudiants titulaires cartes imagine'R	Carte imagine'R ou carte étudiant
PMR	Carte de mobilité inclusion (stationnement et/ou priorité et/ou invalidité)
Titulaire carte île de loisirs de Créteil	Original de la carte IDLC

5. Condition d'utilisation des entrées achetées sur le Site

Les entrées sont nominatives et non cessibles. L'utilisation des entrées se fait dans le respect du règlement intérieur de l'espace de baignade ou de la base nautique consultable à cette adresse http://creteil.iledeloisirs.fr/

Une concordance d'identité sera réalisée lors du contrôle d'accès. Les entrées sont valables pendant la durée du créneau choisi, et peuvent être reportées ou annulées jusqu'à l'heure de début du créneau. Le report ou l'annulation de la réservation ne peut être réalisé que par l'utilisateur via son compte personnel. L'annulation de la réservation ouvre droit à un crédit offrant à l'utilisateur sur son compte personnel la possibilité de reprendre des places à l'identique sur un autre créneau. Les crédits non utilisés avant la date de fermeture de la piscine seront perdus.

En cas de mauvais comportement, la personne concernée peut être expulsée et ne sera pas remboursée.

6. Absence de droit de rétractation

L'utilisateur est informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, les articles commercialisés sur le Site ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. Toute validation du paiement par l'utilisateur est irréversible.

7. Prix

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Les paiements se font uniquement en euros.

8. Paiement

Le prix des articles commandés est payable au comptant le jour de la validation de la commande. Le prix facturé à l'utilisateur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par le SMEAG IDL Créteil. Le seul moyen de paiement donnant accès à une transaction sur le Site est la carte bancaire (Carte Bleue, Visa ou Mastercard) acceptée en France. Tout autre type de carte n'est pas acceptée. Lors du paiement par carte, l'utilisateur indique son numéro de carte, la date de validité de la carte et le cryptogramme figurant au dos.
Les paiements sont réalisés via Payfip : une plateforme sécurisée agréée par le Trésor Public.
Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, conformément à sa délibération tarifaire en vigueur.
Le(s) article(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Le prix des articles commandés sur le site et la date de commande en question font foi.

Les articles demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.
Les entrées ne peuvent être remboursées en cas de non-utilisation.

9. Service réclamation

Une réclamation est une demande par laquelle l'utilisateur sollicite un remboursement de sa réservation qu'il n'a pas pu annuler ou modifier dans le temps imparti à cause d'un imprévu justifiable.
Dans ce cas l'utilisateur a la possibilité de déposer une réclamation par courrier adressée à l'attention de M. le Président à l'adresse suivante :
SMEAG île de loisirs de Créteil
Service réclamation
9 Rue Jean Gabin
94000 Créteil

La réclamation doit être accompagnée de pièces justificatives (maladie, accident…) et des informations nécessaires à la vérification des éléments pour votre demande : nom, prénom, adresse, numéro client, ticket de paiement, date, heure de la réservation et Rib.

La réclamation n'octroi pas droit à remboursement automatique, elle sera étudiée afin de vérifier les éléments.

Après instruction si le demande est acceptée, un remboursement de la somme concernée sera effectué par virement ou par un avoir.

10. Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information, nous sommes à votre disposition :
Syndicat Mixte de l'Île de Loisirs de Créteil
9, rue Jean Gabin
94000 CRETEIL
01 48 98 44 56
contact@creteil.iledeloisirs.fr